

ORIENTERING OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED OPFØLGNING PÅ OG RÅDGIVNING I FORBINDELSE MED INDBERETNINGER MODTAGET Gennem WHISTLEBLOWERORDNINGER

1. Indledning

- 1.1 Hos Norrbom Vinding sørger vi for at beskytte de personoplysninger, vi ligger inde med. I denne orientering informerer vi om Norrbom Vindings behandling af personoplysninger i forbindelse med opfølgning på og rådgivning i forbindelse med indberetninger modtaget gennem whistleblowerordninger.
- 1.2 Der kan være tale om behandling af personoplysninger om indberettere til en whistleblowerordning, personer, hvis forhold berøres af indberetningen (fx personer, der er indberettet om), eller andre med viden om eller relation til de forhold, der er foretaget indberetning om.
- 1.3 Orienteringen er udarbejdet for at opfylde oplysningspligten efter databeskyttelsesforordningens art. 13 (når oplysningerne indsamles hos den registrerede selv) og art. 14 (når oplysninger indsamles hos andre end den registrerede), alt i det omfang der er tale om en af de situationer, hvor Norrbom Vinding er selvstændigt dataansvarlig og ikke blot databehandler, jf. nærmere herom i punkt 2.
- 1.4 Orienteringen her kan, hvis situationen tilsiger det, i særlige tilfælde være suppleret af en specifik orientering udarbejdet i forbindelse med opfølgningen på en konkret whistleblowerindberetning, således at den enkelte har adgang til uddybende information om behandlingen af personoplysninger i den konkrete sammenhæng. Hvis der behandles personoplysninger om dig som led i Norrbom Vindings opfølgning på en konkret whistleblowerindberetning, beder vi dig derfor om også at læse den specifikke orientering, der gælder for det konkrete opfølgningsforløb, i de særlige tilfælde hvor en sådan specifik orientering måtte være udarbejdet. Den pågældende specifikke orientering vil du i givet fald have fået tilsendt eller på anden vis fået adgang til som led i den konkrete opfølgning.

2. Dataansvar

- 2.1 Norrbom Vinding behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningens regler herom, herunder især reglerne fastsat i

databeskyttelsesforordningen (GDPR) (forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016) og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018).

2.2 Norrbom Vinding administrerer to typer af whistleblowerordninger.

2.3 1) Whistleblowerordninger, hvor Norrbom Vinding som udgangspunkt anses for at være **databehandler**, eftersom Norrbom Vinding alene fremkommer med et forslag til, om en indberetning må anses for at falde inden for eller uden for ordningens anvendelsesområde, mens det er klienten, der træffer den endelige vurdering heraf.

Ved denne type af whistleblowerordninger opfatter vi i udgangspunktet os selv som databehandler i relation til selve modtagelsen og opbevaringen af oplysninger i de indberetninger, der fremsendes gennem den it-løsning, der af Norrbom Vinding – via en underleverandør til Norrbom Vinding – stilles til rådighed for den enkelte klient. Der er i den forbindelse i hvert enkelt tilfælde indgået en databehandleraftale mellem Norrbom Vinding og den pågældende klient herom.

I de situationer, hvor Norrbom Vinding i forbindelse med denne type whistleblowerordning forestår opfølgningen efter whistleblowerloven og/eller rådgiver en klient i relation til de indberetninger, der modtages via en whistleblowerordning, betragter vi os derimod som selvstændigt dataansvarlig.

2.4 2) Whistleblowerordninger, hvor Norrbom Vinding anses for at være **selvstændigt dataansvarlig**, eftersom Norrbom Vinding selvstændigt vurderer og beslutter, hvordan indberetninger skal håndteres, herunder om en indberetning falder inden for eller uden for ordningens anvendelsesområde.

Ved denne type af whistleblowerordninger anses Norrbom Vinding – også i relation til selve modtagelsen og opbevaringen af oplysninger i de indberetninger, der fremsendes gennem den it-løsning, der af Norrbom Vinding – via en underleverandør til Norrbom Vinding – stilles til rådighed for den enkelte klient – for at være dataansvarlig. Norrbom Vinding benytter sig også ved denne type whistleblowerordninger af en it-løsning, der af Norrbom Vinding – via en underleverandør til Norrbom Vinding – stilles til rådighed for den enkelte klient.

2.5 Det vil fremgå af den respektive klients whistleblowerordnings whistleblowerpolitik, om Norrbom Vinding er dataansvarlig eller databehandler i forbindelse med den behandling af personoplysninger, der sker i forbindelse med screeningen af indberetninger i regi af klientens whistleblowerordning.

2.6 Nærværende orientering omhandler de situationer, hvor Norrbom Vinding er dataansvarlig. Dermed er det i disse situationer Norrbom Vinding, der – i samarbejde med klienten – har ansvaret for, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

2.7 Norrbom Vindings kontaktoplysninger er:

Norrbom Vinding
Dampfærgevej 26
2100 København Ø
CVR-nummer: 20 49 14 77
Telefon: +45 35 25 39 40
Mail: info@norrbomvinding.com

3. Formål, kategorier af oplysninger, retsgrundlag og opbevaringsperiode

3.1 Formål

Formålet med behandlingen af personoplysninger er, at Norrbom Vinding er i stand til at følge op på og rådgive vores klienter i relation til de indberetninger, der modtages via en whistleblowerordning.

3.2 Kategorier af personoplysninger

De kategorier af personoplysninger, der vil blive behandlet som led i opfølgningen efter whistleblowerloven på indberetninger og rådgivningen til klienten, kan være oplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens art. 6 (almindelige oplysninger), oplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens art. 9 (særlige kategorier af oplysninger), oplysninger omfattet af databeskyttelseslovens § 8 (oplysninger om strafbare forhold) og oplysninger omfattet af databeskyttelseslovens § 11 (oplysninger om personnummer).

De konkrete kategorier af personoplysninger vil afhænge af, hvad genstanden for whistleblowerindberetningen og den efterfølgende opfølgning/rådgivningssituation er. Eksempler på kategorier af personoplysninger om personen, der foretager indberetningen (medmindre den pågældende foretager henvendelsen anonymt), er:

- Identifikationsoplysninger, herunder navn, fødselsdato, adresse, mail-adresse og telefonnummer
- Oplysninger om tilknytning til en konkret arbejdsgiver eller institution, herunder rolle/stilling
- Øvrige oplysninger, der fremgår af indberetningen, eller som i øvrigt fremkommer i forbindelse med opfølgningen på indberetningen, fx oplysninger om uddannelse og erfaring, konkrete funktioner og ansvarsområder,

oplysninger om varetagelse af konkrete arbejdsopgaver, oplysninger om involvering i eller kendskab til dispositioner, arrangementer mv.

Eksempler på kategorier af personoplysninger om de(n) person(er), whistleblowerindberetningen drejer sig om, og eventuelt andre personer, som indberetningen vedrører, eller som har viden om forholdene i indberetningen, er:

- Identifikationsoplysninger, herunder navn, fødselsdato, adresse, mail-adresse og telefonnummer
- Oplysninger om tilknytning til en konkret arbejdsgiver eller institution, herunder rolle/stilling
- Øvrige oplysninger, der fremgår af indberetningen, eller som i øvrigt fremkommer i forbindelse med opfølgningen på indberetningen, fx oplysninger om uddannelse og erfaring, konkrete funktioner og ansvarsområder, oplysninger om varetagelse af konkrete arbejdsopgaver, oplysninger om involvering i eller kendskab til dispositioner, arrangementer mv., oplysninger om udvist adfærd, oplysninger om mulig overtrædelse af retningslinjer/politikker/instrukser/lovgivning mv.
- Afhængigt af karakteren af og genstanden for indberetningen og den efterfølgende opfølgning og/eller rådgivning vil der kunne blive behandlet særlige kategorier af personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens art. 9, herunder fx oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, helbredsoplysninger (fx i form af lægeattester, -journaler o.l.), herunder genetisk data og biometrisk data med henblik på identifikation, seksuelle forhold eller seksuel orientering
- Afhængigt af karakteren af og genstanden for indberetningen og den efterfølgende opfølgning og/eller rådgivning vil der kunne blive behandlet oplysninger om strafbare forhold omfattet af databeskyttelseslovens § 8 og databeskyttelsesforordningens art. 10, hvis der i forbindelse med opfølgningen/rådgivningen modtages oplysninger, der giver grundlag for at antage, at der er eller muligt kan være begået et strafbart forhold
- Afhængigt af karakteren af og genstanden for indberetningen og den efterfølgende opfølgning og/eller rådgivning vil der kunne blive behandlet oplysninger om personnummer

Da der alene er tale om eksempler, er opstillingen ikke udtømmende.

3.3 Retsgrundlagene for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger er baseret på whistleblowerlovens § 22 og/eller databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Norrbom Vindings legitime interesse er i den forbindelse, at vi som advokatfirma skal være i stand til at behandle en whistleblowerindberetning helt eller delvist og/eller rådgive vores klienter i forbindelse hermed.

Hvis vi i forbindelse med behandlingen af whistleblowerindberetningen og/eller rådgivningen behandler særlige kategorier af oplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 1, vil retsgrundlaget være whistleblowerlovens § 22 og/eller databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, idet behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Afhængigt af omstændighederne kan retsgrundlaget endvidere være databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra e, i relation til oplysninger, som tydeligvis er offentliggjort af den registrerede.

Hvis vi i forbindelse med behandlingen af whistleblowerindberetningen og/eller rådgivningen behandler oplysninger om strafbare forhold, vil retsgrundlaget for behandlingen være whistleblowerlovens § 22 og/eller databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5.

Hvis vi i forbindelse med behandlingen af whistleblowerindberetningen og/eller rådgivningen behandler oplysninger om personnummer, vil retsgrundlaget herfor være whistleblowerlovens § 22 og/eller databeskyttelseslovens § 11, stk. 2.

3.4 Opbevaringsperiode

Norrbom Vinding opbevarer ikke personoplysninger, der indsamles og behandles i forbindelse med opfølgningen på en whistleblowerindberetning og/eller rådgivningen til klienten i den forbindelse, i længere tid, end det er nødvendigt. Når oplysningerne ikke længere er nødvendige at opbevare, vil de blive slettet.

Det beror på en konkret vurdering af den konkrete opfølgings og/eller rådgivnings forløb og varighed, eventuelle efterfølgende omstændigheder og oplysningernes karakter, hvor længe personoplysningerne vil blive opbevaret. Oplysningerne opbevares dog som udgangspunkt ikke længere end 10 år efter afslutningen af den pågældende sag.

4. Modtagere af oplysninger samt hvor oplysninger stammer fra

4.1 Modtagere af oplysninger

Personoplysninger indsamlet af Norrbom Vinding vil i forbindelse med opfølgningen på en whistleblowerindberetning og/eller rådgivningen til klienten i den forbindelse kunne blive videregivet til opdragsgiveren/klienten i overensstemmelse med opdraget fra klienten.

Alle oplysninger indsamlet som led i opfølgningen på eller rådgivningen til klienten vedrørende en whistleblowerindberetning bliver behandlet fortroligt og kun de medarbejdere hos Norrbom Vinding, der konkret har arbejdsopgaver i forhold til det enkelte opfølgnings- eller rådgivningsforløb, har adgang til oplysningerne. Alle medarbejdere hos Norrbom Vinding er i henhold til de advokatetiske regler underlagt tavshedspligt, jf. punkt 6 nedenfor.

Det kan desuden – afhængigt af opfølgningens/rådgivningens forløb og karakter – være nødvendigt at videregive personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politiet, og andre involverede, fx en bisidder.

4.2 Hvor oplysninger stammer fra

Afhængigt af indholdet af whistleblowerindberetningen og den efterfølgende opfølgning og/eller rådgivning vil de personoplysninger, der behandles i forbindelse med gennemførelsen af opfølgningen/rådgivningen, kunne stamme flere forskellige steder fra. Udover de oplysninger, der kommer fra selve indberetningen, og oplysninger, der modtages fra andre registrerede som led i opfølgningen/den efterfølgende rådgivning, vil oplysningerne typisk stamme fra materiale, som Norrbom Vinding har modtaget fra opdragsgiveren/klienten eller fra personer med viden om forhold af relevans for opfølgningen/rådgivningen.

Personoplysningerne vil tillige kunne stamme fra offentligt tilgængelige kilder, herunder sociale medier.

Såfremt der udarbejdes en specifik orientering i forbindelse med opfølgningen på en konkret whistleblowerindberetning, jf. punkt 1.4 ovenfor, kan det heri være yderligere uddybet, hvor oplysningerne i den pågældende opfølgning kan stamme fra.

5. Retten til at trække samtykke tilbage

5.1 Behandling af personoplysninger som led i opfølgning på og/eller rådgivning i forbindelse med en whistleblowerindberetning vil som udgangspunkt ske på grundlag af de hjemler, der fremgår af punkt 3.3 ovenfor.

-
- 5.2 Måtte det ske, at Norrbom Vinding behandler personoplysninger på grundlag af samtykke, har den registrerede, der har afgivet samtykke, til enhver tid ret til at trække dette tilbage.

Hvis den registrerede vælger at trække sit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling af personoplysninger, som Norrbom Vinding har foretaget på grundlag af det tidligere meddelte samtykke indtil tidspunktet for, at samtykket blev trukket tilbage. Tilbagekaldelse af samtykke har med andre ord først virkning fra det tidspunkt, hvor samtykket trækkes tilbage.

- 5.3 Tilbagekaldelse af samtykke kan ske ved at kontakte Norrbom Vinding via de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor under punkt 2 "Dataansvar".

6. Overladelse og videregivelse af oplysninger

- 6.1 Norrbom Vinding anvender databehandlere og leverandører, der udfører arbejde på vores vegne. Det gælder eksempelvis ved systemvedligeholdelse, backup og administration af mailkonti. Databehandlere og leverandører kan få adgang til de data, der er nødvendige for at løse opgaven, men vil være kontraktligt forpligtede til at behandle disse data fortroligt. For Norrbom Vindings databehandlere gælder, at der i overensstemmelse med reglerne i databeskyttelseslovgivningen er indgået databehandleraftaler.

- 6.2 Når Norrbom Vinding yder juridisk bistand, er vi i henhold til de advokatetiske regler underlagt tavshedspligt. Uanset hvilken stilling den enkelte har, er alle medarbejdere hos Norrbom Vinding omfattet af denne tavshedspligt. Udgangspunktet er derfor, at vi hverken er berettigede eller forpligtede til at overlade eller videregive oplysninger – herunder personoplysninger, som vi får kendskab til i kraft af klientforholdet – til udenforstående. Norrbom Vinding kan dog videregive oplysninger til myndigheder eller domstole, modparter i sager og til klienten, hvis vi er forpligtede til det, eller som led i varetagelsen af opdraget for klienten. Afhængigt af den konkrete whistleblowerindberetning og den konkrete opfølgning herpå eller rådgivning herom vil de personoplysninger, der behandles i forbindelse hermed, i relevant omfang kunne blive foreholdt andre personer i forbindelse med opfølgningen.

- 6.3 Norrbom Vinding overfører som udgangspunkt ikke personoplysninger til lande uden for EU/EØS, og hvis vi gør, vil det ske på grundlag af databeskyttelsesforordningens art. 49, stk. 1, litra b-g, eksempelvis til en domstol i et tredjeland.

7. Sikkerhed

- 7.1 For at sikre, at personoplysninger ikke kommer til udenforståendes kendskab, har Norrbom Vinding en række interne regelsæt om bl.a. håndtering af personoplysninger, it-sikkerhed og fortrolighed, som alle medvirker til at sikre, at vi efterlever databeskyttelseslovgivningen.
- 7.2 Vi har i vores sagsbehandling altid fokus på, at de personoplysninger, vi ligger inde med, beskyttes bedst muligt.
- 7.3 For at undgå tab af data tager vi dagligt backup af de data, vi behandler i vores it-systemer – det gælder selvfølgelig også personoplysninger.
- 7.4 Hvis vi måtte komme ud for et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for, at personoplysninger kan være tilgået udenforstående, vil vi underrette de berørte så hurtigt som muligt, sådan som databeskyttelseslovgivningen kræver det.
- 7.5 Hvis du bliver bekendt med, at der kan være sket et brud på datasikkerheden, eller at personoplysninger kan være kommet til udenforståendes kendskab, vil vi sætte pris på, at du kontakter os hurtigst muligt. Du kan sende besked pr. mail til breach@norrbomvinding.com.

8. Personers rettigheder

- 8.1 Ret til at modtage en kopi af oplysninger (indsigtsret)

Den enkelte har ret til at få at vide, hvilke oplysninger Norrbom Vinding ligger inde med om vedkommende, ligesom den enkelte har ret til at se oplysningerne, alt i det omfang indsigtsretten ikke strider mod reglerne om advokaters tavshedspligt eller er omfattet af øvrige undtagelser i databeskyttelseslovgivningen eller i øvrigt. Der gælder dog særlige regler om tavshedspligt efter whistleblowerloven, hvorfor dette kan være til hinder for, at Norrbom Vinding kan meddele indsigt.

- 8.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Den enkelte har ret til at bede om, at Norrbom Vinding retter personoplysninger, hvis vedkommende mener, at oplysningerne fx er forkerte eller giver et forkert indtryk. Og vi har pligt til at tage stilling til anmodningen.

- 8.3 Ret til sletning

I særlige tilfælde har den enkelte ret til sletning, inden tidspunktet for den almindelige sletning indtræder.

8.4 Ret til begrænsning af behandling

Den enkelte har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af sine personoplysninger begrænset. I givet fald må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med den pågældendes samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

8.5 Ret til indsigelse

Den enkelte har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Norrbom Vindings ellers lovlige behandling af den enkeltes personoplysninger.

8.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Den enkelte har i visse tilfælde ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage personoplysninger om sig selv, som den enkelte har givet til Norrbom Vinding, og til at få transmitteret disse oplysninger fra Norrbom Vinding til en anden dataansvarlig uden hindringer.

8.7 Ret til at trække samtykke tilbage

I det omfang retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger i en given situation er samtykke, kan den registrerede til hver en tid trække samtykket tilbage. Personoplysninger, som kan behandles på andet grundlag end samtykke, kan Norrbom Vinding dog fortsat behandle.

9. Oplysningspligten

9.1 Norrbom Vinding er som udgangspunkt forpligtet til at oplyse enhver person ("den registrerede") om behandling af personoplysninger, som Norrbom Vinding foretager om den enkelte person, uanset om personoplysningerne behandles på baggrund af en uanmodet henvendelse fra personen selv, direkte henvendelse fra Norrbom Vinding til personen, eller hvis personoplysningerne om personen er indsamlet fra en anden end personen selv.

9.2 Denne oplysningspligt begrænses dog af retsplejelovens regler samt de advokatetiske regler om advokaters tavshedspligt, hvorfor Norrbom Vinding ikke kan oplyse om en behandling af personoplysninger, hvis det vil være i strid med tavshedspligten. Endvidere kan oplysningspligten være begrænset af den særlige tavshedspligt, der gælder efter whistleblowerloven.

9.3 Norrbom Vinding kan også i medfør af databeskyttelseslovgivningen undlade at iagttage oplysningspligten over for en registreret af hensyn til afgørende private interesser, herunder hensynet til den registrerede selv, eller af hensyn til afgørende private eller offentlige interesser, hvis disse vurderes at overstige hensynet til den registreredes interesser i at modtage oplysningerne. Denne undtagelse vil være relevant, hvis oplysningspligten vurderes at have negative konsekvenser for varetagelsen af vores klienters interesser fx i forbindelse med retsforfølgning og håndhævelse af civilretlige krav eller strafbare handlinger, kontrol- eller tilsynsfunktioner og lignende situationer.

9.4 Endelig kan Norrbom Vinding undlade at opfylde oplysningspligten, hvis den registrerede må antages allerede at være bekendt med oplysningerne, hvis det er umuligt eller vil kræve en uforholdsmæssigt stor indsats eller vil hindre opfyldelse af formålene med behandlingen at give oplysningerne til den registrerede.

10. Yderligere oplysninger

10.1 I det omfang der måtte være spørgsmål til ovenstående eller den enkeltes rettigheder i henhold til lovgivningen, står vi til rådighed. Vores kontaktoplysninger findes ovenfor under punkt 2 "Dataansvar".

10.2 Der findes mere information om databeskyttelseslovgivningen og den enkeltes rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk. Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om personoplysninger behandles lovligt – fx som led i en klagesag. Alle registrerede personer har mulighed for at indgive en klage til Datatilsynet.

11. Version

11.1 Denne orientering er senest revideret i august 2023.